

Politique de confidentialité des Indicateurs d'affaires occasionnels

effiCity s'engage en faveur de la protection de vos données personnelles et de votre vie privée.

A ce titre, et en application du Règlement Général de Protection des Données (ci-après dénommé « RGPD »), nous vous communiquons les conditions dans lesquelles vos données personnelles sont appelées à être traitées par nos soins.

Pourquoi et comment traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles pour nous permettre de répondre aux obligations contractuelles qui sont les nôtres dans le cadre de notre Plateforme d'Indication d'affaire. Les données collectées sont ainsi nécessaires pour :

- Vous inscrire comme Indicateur occasionnel,
- Vous mettre à disposition un accès individuel et sécurisé à une Plateforme dédiée,
- Vous communiquer toute information utile à votre action d'Indicateur occasionnel,
- Vous attribuer l'origine des prospects dont vous nous communiquez les coordonnées,
- Vous assurer le règlement des commissions qui vous sont dues,
- Établir des statistiques de performance individuelle,
- Gérer toute éventuelle action en justice en tant que demandeur ou défendeur.

effiCity ne traite que les données personnelles strictement nécessaires pour atteindre ces finalités :

- Données d'identification (Ex : Prénom, nom, email, téléphone, adresse, Consultant immobilier vous ayant parrainé ...),
- Informations d'ordre économique et financier (Ex : Relevé bancaire, montants dus, ...),
- Informations liées à la vie personnelle (Ex : identité du conjoint).

Nous conservons les données collectées le temps strictement nécessaire pour atteindre les finalités indiquées précédemment. En application du RGPD, il se peut que vos données puissent être conservées par nos soins le temps que les délais de prescriptions d'action en justice soient atteints ou que des délais fixés par la Loi soient atteints. Le cas échéant, seules les personnes en charge du contentieux au sein de l'entreprise y auront accès. A l'issue de ces délais, vos données sont soit effacées soit anonymisées de façon irréversible. Dans le second cas, effiCity pourra alors réaliser des statistiques anonymes pour suivre les performances de son dispositif.

Qui a accès à mes données ?

Le traitement de vos données personnelles est réalisé par effiCity et son réseau de mandataires. Néanmoins, effiCity peut choisir des entreprises sous-traitantes pour réaliser certains traitements (Hébergeurs, SSII, call Center, Cabinet comptable...). Le cas échéant, effiCity encadrera cette collaboration par contrat en conformité avec le RGPD et s'assurera du niveau de sécurisation de ses sous-traitants.

Enfin, effiCity peut être amené à transmettre vos données personnelles à des tiers dans le cadre d'une requête administrative, judiciaire ou par nécessité de répondre à une obligation légale.

Comment sécurisons-nous vos données ?

effiCity met en place toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau approprié de sécurité à vos données personnelles, et notamment afin d'éviter toute perte de confidentialité, d'intégrité ou d'accessibilité.

effiCity a notamment pris les mesures suivantes :

- Réalisation régulière de sauvegardes de données,
- Sensibilisation de ses salariés et de son réseau de mandataires aux bonnes pratiques,
- Sécurisation de son réseau informatique interne,
- Sécurisation de ses serveurs d'explication et de sauvegarde confiés à des hébergeurs professionnels,
- Protection physique de ses locaux et de ses serveurs.

effiCity met en œuvre les moyens nécessaires pour que les données personnelles ne soient traitées que par ses services internes ou par des tiers destinataires ou sous-traitants ayant à en connaître. En cas de communication des données à des destinataires ou des sous-traitants, effiCity limite la nature des données communiquées en fonction de leur finalité.

Où sont traitées vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est réalisé par principe au sein de l'Union Européenne. Il en est ainsi de l'hébergement des données. A titre exceptionnel, effiCity peut être amené à recourir à des solutions et des prestataires situés hors Union européenne. Le cas échéant, effiCity s'assurera que vos données bénéficient d'un niveau de protection élevé tel que prévu par le RGPD en recourant notamment aux services de :

- Sociétés situées dans un pays proposant un niveau de protection des données aussi fort que celui en vigueur au sein l'Union Européenne (Pays dits de "droit adéquat" désignés par la Commission Européenne),
- Sociétés états-uniennes signataires du Privacy Shield,

- Sociétés proposant dans leur contrat des Clauses Contractuelles Types validées par la Commission.

Comment exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Le droit de recevoir la confirmation que vos données personnelles sont traitées par nos soins, de recevoir une copie de ces dernières ("Droit d'accès"),
- Le droit de rectifier et/ou de compléter des données personnelles inexactes,
- Le droit à l'effacement des données personnelles,
- Le droit de s'opposer au traitement des données personnelles.

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Soit adresser un email à l'adresse suivante : privacy@effiCity.com

(Merci de préciser dans l'objet : "RGPD : Exercice de droit »)

- Soit adresser un courrier à l'adresse suivante : effiCity (Exercice de droits RGPD), 48 avenue de

Villiers, 75017 PARIS

effiCity donnera suite à tout exercice de droit dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande. effiCity se réserve le droit :

- De demander une preuve de l'identité du demandeur en cas de doute raisonnable sur cette dernière et ce afin de respecter son obligation de confidentialité,
- De prolonger le délai de réponse de deux mois, informant alors le demandeur de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande,
- De refuser de répondre à un exercice de droit si celui-ci était considéré comme abusif (au vu de leur nombre, de leur caractère répétitif ou systématique).

En application du RGPD, nous attirons votre attention sur le fait que les conditions d'exercice de ces droits peuvent varier selon la base de licéité du traitement.

Si, en dépit de nos efforts et de nos engagements, vous estimez que vos droits concernant vos données personnelles n'étaient pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07